



A joint initiative of the OECD and the European
Union, principally financed by the EU



ATRACTIVITATEA SERVICIULUI PUBLIC

Francisco Cardona
SIGMA

*Conferință în domeniul
Inovației în Administrația Publică*

Agencia Națională a Funcționarilor Publici

București, 18 septembrie 2008



A joint initiative of the OECD and the European Union, principally financed by the EU



Aspecte pozitive și aspecte negative

Cele mai frecvent menționate puncte de atracție (țările OECD)

- Siguranța la locul de muncă
- Nivel salarial relativ decent
- Condiții de lucru adecvate
- Promovarea interesului general
- Participarea la elaborarea strategiilor și la procesul de luare a deciziilor publice
- Prestigiu social

Cele mai frecvent menționate obstacole (în literatură):

- Salarii mici
- Politicizare
- Management arbitrar
- Performanțe nesatisfăcătoare în cadrul instituțiilor publice
- Reputație proastă



A joint initiative of the OECD and the European Union, principally financed by the EU



4 Întrebări

1. De ce are nevoie administrația publică de o pondere echilibrată a talentelor existente în țară?
2. Care sunt factorii structurali care afectează atractivitatea și imparțialitatea performanțelor persoanelor care lucrează în domeniul public?
3. Ce măsuri trebuie luate pentru a consolida capacitatea Resurselor Umane în cadrul serviciilor publice?
4. Ce rol ar trebui să joace CSA în facilitarea capacității și dezvoltarea deplină a Resurselor Umane?



1/ De ce are nevoie administrația publică de o pondere echilibrată a talentelor existente în țară?

- Alocarea resurselor este responsabilitatea statului (nu doar a pieței) și pentru aceasta este nevoie de o bună administrare
- O bună conducere, în vederea definirii cadrlui de guvernare (elaborarea legilor și securitate)
- Executarea legilor (o executare proastă este sinonimă cu o guvernare defectuoasă)
- O bună conducere în stabilirea politicilor orientate către susținerea dezvoltării economice, sociale și culturale
- Apărarea interesului național într-o eră caracterizată prin globalizare



A joint initiative of the OECD and the European Union, principally financed by the EU



2/ Care sunt factorii structurali care afectează atractivitatea și imparțialitatea performanțelor persoanelor care lucrează în domeniul public?

- Proceduri de recrutare și promovare bazate pe merit, corecte și imparțiale
- Scheme de remunerare corecte și transparente care să ofere un nivel de trai rezonabil
- Drepturi și obligații clare care să asigure responsabilitatea
- Un sistem de management care să favorizeze obiectivitatea, egalitatea, imparțialitatea, și să împiedice arbitrariul și să promoveze delegarea și asumarea de responsabilități de către personal



A joint initiative of the OECD and the European
Union, principally financed by the EU



3/ Ce măsuri trebuie luate pentru a consolida capacitatea statului de a administra Resursele Umane?

- Structuri de management
- Prognozarea nevoilor de Resurse Umane
- Politici de reținere
- Strategii de comunicare mai eficiente



A joint initiative of the OECD and the European Union, principally financed by the EU



4/ Ce rol ar trebui să joace CSA în facilitarea capacității și dezvoltarea deplină a Resurselor Umane?

- Asigurarea cadrului organizațional și instituțional adecvat
- Promovarea unor măsuri simple și practice de management al resurselor umane
- Promovarea instruirilor
- Promovarea unor mandate și linii de responsabilitate clare
- Promovarea mecanismelor de monitorizare administrative
- Promovarea incluziunii personalului și participării
- Promovarea unor proceduri adecvate, justiției, integrității și transparenței, ca valori generale ale administrației